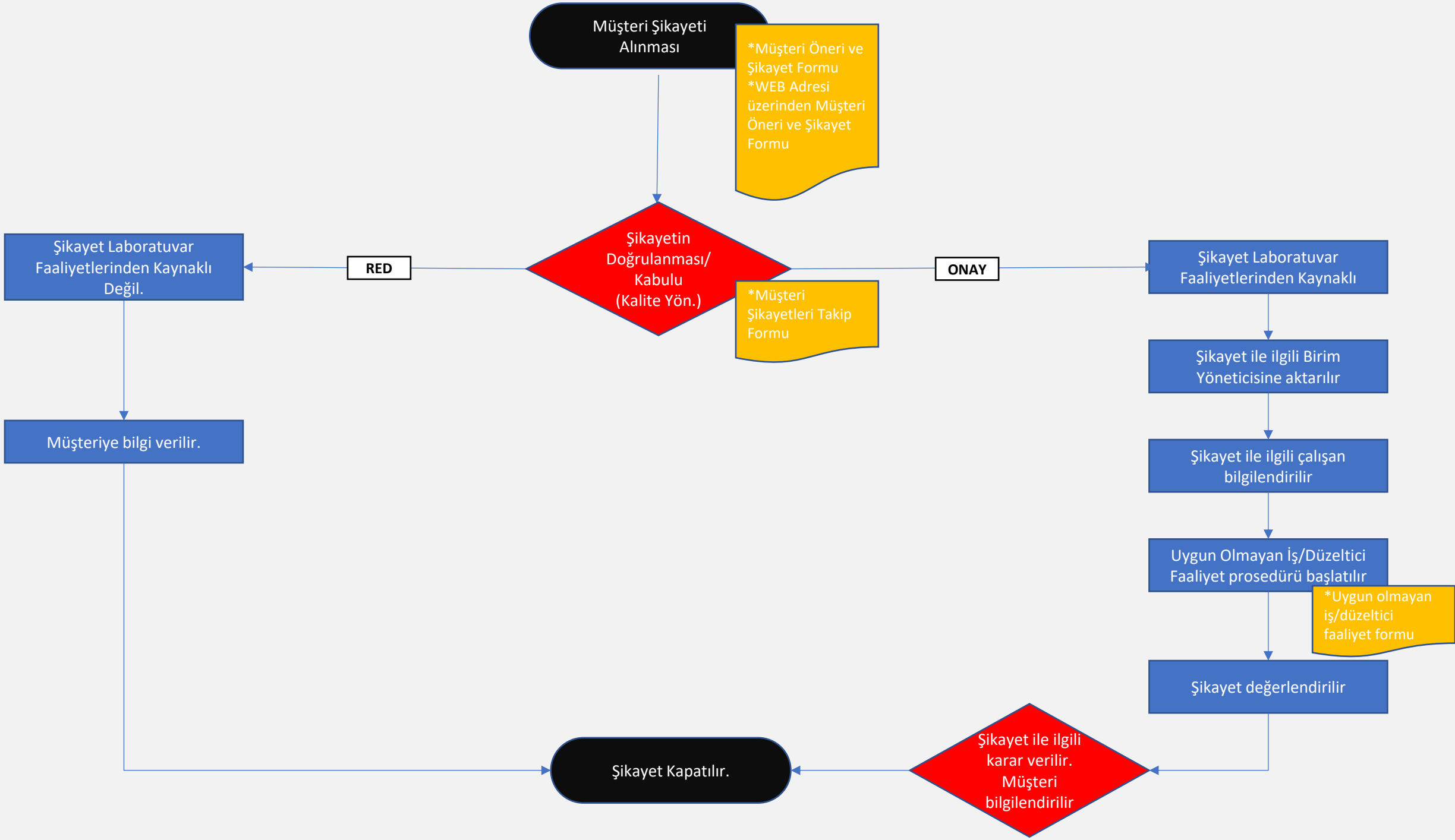
Müşteri Şikayeti Alınması
*Müşteri Öneri ve Şikayet Formu
*WEB Adresi üzerinden Müşteri Öneri ve Şikayet Formu
Şikayetin Doğrulanması/ Kabulu (Kalite Yön.)
*Müşteri Şikayetleri Takip Formu
RED
Şikayet Laboratuvar Faaliyetlerinden Kaynaklı Değil.
Müşteriye bilgi verilir.
ONAY
Şikayet Laboratuvar Faaliyetlerinden Kaynaklı
Şikayet ile ilgili Birim Yöneticisine aktarılır
Şikayet ile ilgili çalışan bilgilendirilir
Uygun Olmayan İş/Düzeltici Faaliyet prosedürü başlatılır
*Uygun olmayan iş/düzeltici faaliyet formu
Şikayet değerlendirilir
Şikayet ile ilgili karar verilir. Müşteri bilgilendirilir
Şikayet Kapatılır.